

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup v internetovém obchodě www.jwl.cz, jehož provozovatelem je: Marek Matoušek, JwL Jewellery, IČ: 741 30 307, s místem podnikání: Na Proutkách 286, 250 73 Radonice. Tyto obchodní podmínky blížeji upravují a specifikují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

1.2 Specifikace prodávajícího:

Marek Matoušek, JwL Jewellery
s místem podnikání: Na Proutkách 286, 250 73 Radonice
IČ: 741 30 307
e-mail: jwl@jwl.cz
tel. č. 00420 602 218 219

dále jen „*prodávající*“.

1.3 Prodávající je fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

1.4 Je-li kupujícím spotřebitel, jak je definován v ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „*kupující - spotřebitel*“ a „*občanský zákoník*“), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

1.5 Je-li kupujícím podnikatel ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti (dále jen „*kupující – jiný subjekt*“), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem s tím, že podle ustanovení § 2158 odst. 1 občanského zákoníku se ustanovení § 2158 až § 2174 občanského zákoníku v těchto případech nepoužijí.

1.6 Kupující má možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před odesláním své objednávky v rámci internetového obchodu.

1.7 Odesláním objednávky v rámci internetového obchodu potvrzuje kupující, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

2. Kupní smlouva

2.1 Předmětem koupě z uzavřené kupní smlouvy je zboží uvedené v závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.

2.2 Odeslaná objednávka kupujícího je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy. Vlastní kupní smlouva je uzavřena závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího doručeným prostřednictvím e-mailu kupujícímu. Objednávka kupujícího a závazné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího se považují za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit. Tímto okamžikem mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti vyplývající z uzavřené kupní smlouvy.

- 2.3 Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se předem seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- 2.4 Zjistí-li kupující v závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího chyby anebo jiné nesrovnalosti, informuje o tom bez zbytečného odkladu prodávajícího prostřednictvím e-mailu jwl@jwl.cz nebo telefonu 00420 602 218 219.
- 2.5 Uzavřením kupní smlouvy vznikne prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu cenu zboží a cenu dopravného a balného podle podmínek stanovených níže v těchto obchodních podmínkách.
- 2.6 Prodávající není plátcem DPH. Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny bez předchozího upozornění kupujícího. Ceny uváděné v internetovém obchodě jsou vždy platné a závazné k okamžiku odeslání objednávky kupujícím. Po odeslání objednávky kupujícím případná změna ceny v internetovém obchodě provedená ze strany prodávajícího cenu zboží již uvedenou v objednávce neovlivní.
- 2.7 K ceně zboží je připočítávána cena dopravy a balného podle podmínek stanovených v čl. 3 odst. 3.5 těchto obchodních podmínek.

3. Dodání, platební podmínky

- 3.1 Zboží bude kupujícímu dodáno na dobírku (tj. peníze za zboží platí kupující doručovateli až při převzetí zboží).
- 3.2 Zboží bude doručeno v pracovní dny na adresu dodání uvedenou kupujícím v objednávce. Zboží bude zasíláno prostřednictvím přepravní společnosti PPL CZ s.r.o. nebo Českou poštou, s.p. a bude doručováno pouze na území České republiky. Mimo území České republiky pouze po předchozí dohodě mezi prodávajícím a kupujícím.
- 3.3 Zboží je vyexpedováno do 5 (pěti) pracovních dnů. Celková doba od objednávky k doručení zásilky kupujícímu obvykle nepřesáhne 10 (deset) pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, není-li v objednávce nebo v potvrzení objednávky prodávajícím stanoveno jinak. V případě, že prodávající není schopen zajistit vyexpedování zboží do 5 (pěti) pracovních dnů, kontaktuje kupujícího a informuje jej o prodloužené dodací lhůtě.
- 3.4 Kupující je povinen při převzetí zboží provést kontrolu s cílem zjistit, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Tato kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud jsou při převzetí zásilky kupujícím zjištěny zjevné znaky poškození, zákazník není povinen zásilku převzít a sepíše s přepravcem zápis o škodě. Poškození zásilky při přepravě nahlásí kupující prodávajícímu bez zbytečného odkladu. Kupující si zároveň překontroluje počet zásilek. Pokud tak neučiní, reklamace na chybějící zásilky nebude uznána.
- 3.5 Cena dopravy a balného v rámci České republiky:
- v případě dobírky (PPL CZ s.r.o.) činí cena dopravy, dobírky a balného částku 120,- Kč;
 - v případě dobírky (Česká pošta, s.p.) činí cena dopravy, dobírky a balného částku 120,- Kč.

Pokud doručení v exkluzivní dárkové krabičce není uvedeno v internetovém obchodě u konkrétního zboží nebo v potvrzení objednávky prodávajícím, je možné dodat zboží v exkluzivní dárkové krabičce po dohodě s prodávajícím. Celková částka bude v takovém případě navýšena o cenu vybrané dárkové krabičky.

V případě zasílání zboží do zahraničí bude cena kalkulována zvlášť pro každý jednotlivý případ.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

4.1 V souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má kupující – spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů, která běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
- smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží;
- smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

4.2 Výše uvedená lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud kupující - spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení o odstoupení. V takovém případě kupující – spotřebitel ponese náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku též náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu zahrnují také náklady na vrácení zboží do původního stavu v případě, že došlo ke snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

4.3 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu - spotřebiteli dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím - spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující - spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

4.4 Rozhodne-li se kupující – spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy, učiní tak prostřednictvím oznámení odeslaného na e-mail prodávajícího jwl@jwl.cz nebo dopisem odeslaným na adresu místa podnikání prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od kupní smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz.

4.5 V případě odstoupení kupujícího – spotřebitele od kupní smlouvy zašle nebo předá kupující - spotřebitel prodávajícímu nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy zboží, které od něho obdržel. Prodávající vrátí peníze (kupní cenu) včetně nákladů na dodání, které od kupujícího – spotřebitele na základě kupní smlouvy přijal, na uvedené číslo účtu kupujícího – spotřebitele nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy, nikoliv však dříve než kupující zboží prodávajícímu předá zpět nebo prokáže, že zboží prodávajícímu řádně odeslal.

Jestliže kupující – spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu – spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

5. Reklamační řád

5.1 Prodávající odpovídá kupujícímu – spotřebiteli podle ustanovení § 2161 občanského zákoníku, že zboží při převzetí nemá vady.

5.2 Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v ustanovení § 2161 občanského zákoníku, je kupující – spotřebitel oprávněn požadovat i výměnu zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující - spotřebitel požadovat jen výměnu součástí. Není-li to možné, může odstoupit od kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující – spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li kupující - spotřebitel od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na výměnu věci, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu.

5.3 Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, jde-li o vady zboží, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou kupujícím nebo na jeho výslovné přání nebo neodbornou manipulací prováděnou kupujícím. Práva z vadného plnění se rovněž nevztahují na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl kupující upozorněn v kupní smlouvě.

5.4 Kupující - spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 (dvaceti čtyř) měsíců od převzetí. Kupující – jiný subjekt pak v době šesti měsíců od převzetí zboží.

5.5 Kupující – jiný subjekt má v případě vadného plnění následující nároky:

- výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení kupní smlouvy a při nepodstatném porušení kupní smlouvy má právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny
- při podstatném porušení kupní smlouvy má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

5.6 Prodávající doporučuje kupujícímu následující postup uplatnění reklamace: zaslání poškozeného zboží spolu s kopií objednávky a popisem závady na adresu místa podnikání prodávajícího: Marek Matoušek, JwL Jewellery, Na Proutkách 286, 250 73 Radonice. Reklamací je nutné uplatnit písemnou formou. Písemné oznámení by mělo obsahovat: označení zboží, co nej přesnější popis závady, kontaktní údaje kupujícího (jméno, příjmení, obchodní firma/název, adresa/místo podnikání/sídlo, e-mail, telefon apod.), datum nákupu a číslo objednávky.

5.7 Reklamací včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím – spotřebitelem nedohodnou výslovně písemně na delší lhůtě.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 01.01.2014 a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později.
- 6.2 Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího www.jwl.cz. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost a účinnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek.
- 6.3 Veškeré osobní údaje kupujících, které budou prodávajícímu svěřené, nebudou bez souhlasu subjektů těchto údajů poskytnuty třetím osobám, s výjimkou přepravní společnosti PPL CZ s.r.o. nebo České pošty, s.p., které zajišťují doručení zboží, a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.